

07

KAPITAŁ LUDZKI

- CHCEMY STWORZYĆ DUŻY ZESPÓŁ
- STRUKTURA I WARUNKI ZATRUDNIENIA
- DBAMY O ROZWÓJ I UTRZYMANIE WYSOKICH STANDARDÓW PRACY
- STAWIAMY NA EFEKTYWNA KOMUNIKACJĘ I DIALOG ZE WSPÓŁPRACOWNIKAMI
- DBAMY O ROZWÓJ OSOBISTY

KAPITAŁ LUDZKI

Nasza wizja: zbudujemy kapitał ludzki – człowiek w organizacji jest naszym największym kapitałem, najważniejszą wartością. Widzimy spółdzielców, doradców, współpracowników, którzy się identyfikują z wartościami naszej firmy, naszą misją i wizją, traktują pracę jako źródło rozwoju osobistego, spełnienia zawodowego i radości.

CHCEMY STWORZYĆ DUŻY ZESPÓŁ

**PODSUMOWANIE DZIAŁAŃ
„STRATEGIA RADOŚCI” 2014**
ZWIĘKSZAMY ZESPÓŁ SPÓŁDZIELCÓW
DO 180 OSÓB.

CEL ZOSTAŁ ZREALIZOWANY W 93%.

ZWIĘKSZAMY ZESPÓŁ DORADCÓW
DO 480 OSÓB.

CEL ZOSTAŁ ZREALIZOWANY

Współpracownikami Spółdzielni są:

- spółdzielcy – osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych, wykażą się co najmniej 12-miesięczną praktykę w świadczeniu usług doradztwa finansowego w zakresie bankowych produktów kredytowych, nie zostały skazane prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwa przeciwko dokumentom, mieniu, obrotowi gospodarczemu, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi lub osoby prawne, które prowadzą działalność w zakresie doradztwa i pośrednictwa finansowego w sprzedaży bankowych produktów kredytowych albo których przynajmniej jeden członek zarządu spełnia wymagania dla członków – osób fizycznych;

- doradcy – osoby świadczące usługi pośrednictwa finansowego w zakresie bankowych produktów kredytowych. Spółdzielcy mogą być doradcami, ale nie muszą. Mogą zatrudniać doradców jako współpracowników;
- współpracownicy centrali – osoby zatrudnione w centrali Spółdzielni w Warszawie, oferujące wsparcie biznesowe (marketing, produkty, komunikacja, HR, IT, CSR), spółdzielcom i doradcom.

NASZE ZOBOWIĄZANIE „STRATEGIA RADOŚCI” 2015-2016

ZWIĘKSZYĆ ZESPÓŁ SPÓŁDZIELCÓW DO 220
OSÓB W 2015 ROKU, DO 270 OSÓB W 2016
ROKU.

ZWIĘKSZYĆ ZESPÓŁ DORADCÓW DO DO 580
OSÓB W 2015 ROKU, DO 680 OSÓB W 2016
ROKU.

Korzyści dla doradców ze współpracy z Spółdzielnią:

- jedne z najlepszych stawek prowizyjnych na rynku i terminowe rozliczenia;
- dostęp do oferty wielu instytucji finansowych, wsparcie organizacyjne i marketingowe ze strony centrali Spółdzielni;
- wysoka kultura organizacyjna oparta na etycznej i odpowiedzialnej sprzedaży;
- dostęp do wiedzy zawodowej, dzielenie się wiedzą z innymi doradcami;
- możliwość realizacji własnych zainteresowań czy angażowania się w społeczne inicjatywy ze wsparciem ze strony Spółdzielni.

Oto przykładowe opinie naszych klientów.

„ PAN RADOŚLAW POMÓGŁ MI W UZYSKANIU KREDYTU NA BUDOWĘ DOMU. DZIĘKI JEGO WIEDZY, ZNAJOMOŚCIOM W BANKACH PROCEDURA TRWAŁA 2 TYGODNIE. DORADCA POMÓGŁ MI WYBRAĆ OPTYMALNĄ OFERTĘ, DODATKOWO NADZOROWAŁ NEGOCJACJE, DZIĘKI CZEMU MARŻĘ MAM NIŻSZĄ NIŻ TA STANDARDOWA. PAN RADOŚLAW CECHUJE SIĘ WYSOKĄ KULTURĄ OSOBISTĄ ORAZ PEŁNYM PROFESJONALIZMEM. POLECAM SERDECZNIE TEGO FACHOWCA. ZADOWOLONY KLIENT.

Tomasz O.

„ BARDZO PROFESJONALNY DORADCA. ZAWSZE POMOCNY I DOSTĘPNY, WYCHODZI ZDECYDOWANIE PONAD OCZEKIWANIA KLIENTÓW. POMAGA NIE TYLKO PRZY WYPEŁNIANIU WSZELKICH WNIOSKÓW, ALE TAKŻE W SPRAWACH POBOCZNYCH. ZAWSZE RZETELNY I PUNKTUALNY. WSPÓŁPRACA UKŁADAŁA SIĘ BARDZO SPRAWNIE, A EFEKTY BYŁY ZDECYDOWANIE ZASKAKUJĄCO KORZYSTNE.

Ewa Gruszka

” ZMĘCZENI, ODBIAJĄCY SIĘ OD BANKU DO BANKU, STRACIWSZY JUŻ SPORO CZASU, TRAFILIŚMY NA P. ALICJĘ I JEJ PEŁNE ZAANGAŻOWANIE, WIEDZĘ, ŻYCZLIWOŚĆ I POZYTYWNE NASTAWIENIE. POLECAM! WSPÓŁPRACA BYŁA NA PRAWDĘ KOMFORTOWA, PROFESJONALIZM, ZNAJOMOŚĆ BRANŻY (OD RYNKU KREDYTÓW INDYWIDUALNYCH, OD KTÓREGO ZACZĘLIŚMY PO RYNEK KREDYTÓW BIZNESOWYCH, NA KTÓRYM „SKOŃCZYLIŚMY”), PRZEPISÓW, MECHANIZMÓW I CO JESZCZE WAŻNIEJSZE – ODPOWIEDNICH LUDZI W BANKACH. PANI ALICJA PRZEZ CAŁY CZAS ZAANGAŻOWANA, NIE SZCZĘDZĄCA CZASU, NAWET W PÓŻNYCH GODZINACH WIECZORNYCH, UDZIELAJĄCA CIERPLIWIE WYCZERPUJĄCYCH INFORMACJI. W DODATKU BARDZO MIŁA. MIMO DUŻEGO STRASU I TRUDNOŚCI (MIELIŚMY JUŻ B. MAŁO CZASU, A BANKOM SIĘ NIE SPIESZYŁO) ZAWSZE TRZYMAJĄCA KLASĘ. POZDRAWIAM I POLECAM!

Agata

” PANI AGNIESZKA TO NAJLEPSZY W POLSCE DORADCA, JAKIEGO KIEDYKOLWIEK W ŻYCIU SPOTKAŁAM, WYJĄTKOWA KOBIETA,

” ANGAŻUJĘ SIĘ W WIELE PROJEKTÓW, W KTÓRYCH DOBRO GŁĘBOKO WIERZĘ.



ANG to firma inna niż wszystkie. I bynajmniej nie wyłącznie ze względu na szczególną formę prawną, ale z uwagi na realne możliwości udziału członków Spółdzielni w podejmowaniu decyzji – o jej kształcie, zasadach funkcjonowania i kierunkach rozwoju. Otwartość zarządu Spółdzielni na problemy Spółdzielców również wyróżnia tę organizację. Jednak najbardziej charakterystyczną jej cechą jest odpowiedzialność społeczna.

Odpowiedzialność społeczna biznesu Spółdzielni przejawia się w zachowywaniu równowagi na wszelkich polach działalności, dostrzeganiu otoczenia i zwykła uczciwość, polegająca na przedkładaniu szeroko pojętego dobra interesariuszy, zwłaszcza klientów, ponad cele ekonomiczne. To również projekty społeczne i charytatywne, zaangażowanie w działalność Fundacji „Będę Kim Zechcę”.

Jestem multispółdzielcą, co oznacza, że prowadzę wraz ze współnikami duży oddział Spółdzielni. Jesteśmy w niej niemalże od początku jej istnienia, a ta współpraca pozwoliła nam się rozwinąć z mikrodziałalności skupiającej garstkę doradców do firmy posiadającej renomę i skupiającej ponad 20 najlepszych doradców z Warszawy.

Prywatnie interesuje mnie socjologiczny wymiar naszego istnienia, więc działalność Spółdzielni związana z CSR pozwala mi się rozwijać również na tym polu. Jestem typem społecznika z ogromnym poczuciem obowiązku wprowadzania uczciwości społecznej w życie i biznesie. Angażuję się w wiele projektów, w których dobro głąboko wierzę.

ALICJA KARPIŃSKA
SPÓŁDZIELCA, ANG SPÓŁDZIELNIA
DORADCÓW KREDYTOWYCH

ZAWSZE POGODNA, O KAŻDEJ PORZE ODBIERAJĄCA TELEFON, KONKRETNA PROFESJONALISTKA, ZAANGAŻOWANA W POMOC KLIENTOWI. KOMPETENCJA I SOLIDNOŚĆ, JAKĄ JĄ CECHUJE, JEST NA PEWNO GWARANCJĄ SATYSFAKCJI JEJ WSZYSTKICH KLIENTÓW. Z PRZYJEMNOŚCIĄ POLECĘ JĄ KAŻDEMU.

Marzanna Gądek

Jesteśmy niezależnymi doradcami, czyli takimi, którzy nie są powiązani kapitałowo ani organizacyjnie z konkretnym bankiem ani inną instytucją finansową.

Nie inwestujemy w drogie kampanie marketingowe czy luksusowe biura. Inwestujemy w ludzi i ich umiejętności oraz wyznawane wartości. W naszej pracy bazujemy przede wszystkim na poleceniach. Rekomendacje naszych klientów i ich opinie o nas są dla nas najlepszą promocją. Nasi klienci zamieszczają swoje opinie m.in. na profilach doradców na naszej stronie www.angkredyty.pl. Na tej stronie można również zweryfikować doświadczenie doradców.

WG BADANIA AON HEWITT NAJLEPSI PRACODAWCY 2014, PRZEPROWADZONEGO WŚRÓD NASZYCH SPÓŁDZIELCÓW, MAMY WIARYGODNĄ MARKĘ PRACODAWCY.

AŻ 89% Z NAS UWAŻA, ŻE FIRMIE UDAJE SIĘ PRZYCIĄGNĄĆ PRACOWNIKÓW, KTÓRY SĄ POTRZEBNI DO REALIZACJI JEJ CELÓW BIZNESOWYCH (ŚREDNI WYNIK W POLSKICH FIRMACH TO 49%, A NAJLEPSI PRACODAWCY OSIĄGAJĄ 77%). WIZERUNEK SPÓŁDZIELNI ANG JEST SPÓJNY Z WIZERUNKIEM FIRMY JAKO PRACODAWCY, A PRACOWNIKOM SĄ OFEROWANE RZETELNE WARUNKI WSPÓŁPRACY.

Bardzo wysoko oceniamy też stabilność Spółdzielni ANG – nasz wynik to 80% (średni wynik w polskich firmach to 48%, a najlepsi pracodawcy osiągają 75%). Zgadza się ze stwierdzeniem, że Spółdzielnia ANG koncentruje się na długofalowej strategii działania i zwraca szczególną uwagę na nawiązywane relacje z zewnętrznymi partnerami oraz dba o odpowiednią liczbę pracowników z odpowiednimi kompetencjami i umiejętnościami, by zapewnić osiągnięcie wysokich wyników biznesowych teraz i w przyszłości.

Badanie pokazało, że w Spółdzielni mamy **bardzo wysoki wskaźnik zaangażowania**. Nasz wynik to aż 83% (średni wynik w Polskich firmach to 51%, a najlepsi pracodawcy osiągają 77%). Oznacza to, że pracownicy pozytywnie wypowiadają się na temat pracodawcy, czują się z nim związani i czują się motywowani przez firmę do dawania z siebie więcej, by osiągnąć jeszcze lepsze wyniki biznesowe.

Otrzymaliśmy certyfikat Zatrudnienie Fair Play przyznawany przez Fundację Instytut Badań nad Demokracją i Przedsiębiorstwem Prywatnym (zgodny ze standardem ZFP-2007), poprzedzony audytem zewnętrznym naszych pro-

cedur i polityk dotyczących zarządzania zasobami ludzkimi, który poświadcza, że w Spółdzielni funkcjonują odpowiednie procesy i procedury zapewniające profesjonalne zarządzanie i rozwój kapitału ludzkiego.

STRUKTURA I WARUNKI ZATRUDNIENIA

W 2014 roku w Spółdzielni było zatrudnionych 491 osób, z czego 166 to członkowie spółdzielni.

Podstawową formą współpracy członków Spółdzielni ze Spółdzielnią jest działalność gospodarcza, przy jednoczesnym zatrudnieniu doradców kredytowych na niepełnym etacie na podstawie umowy o pracę. Ta łączona forma zatrudnienia wynika z wymogów współpracy z bankami i zasad outsourcingu czynności bankowych.

W centrali Spółdzielni jest zatrudnionych 14 osób, w tym 4 na etatach oraz 10 na kontraktach.

W Spółdzielni nie ma związków zawodowych. Specyfika wykonywanej pracy nie niesie za sobą ryzyka chorób czy wypadków z nią związanych, niemniej wszyscy nasi pracownicy przechodzą wymagane przez prawo wstępne i okresowe szkolenia BHP. Wszyscy współpracownicy podlegają regularnym ocenom jakości pracy.

Współpracownicy mają dostęp do prywatnej opieki medycznej Medicover oraz karty Multisport. Mogą otrzymać również dofinansowanie studiów podyplomowych w wysokości 10% lub 15% na wybranych uczelniach biznesowych. ▶

**ŁĄCZNA LICZBA PRACOWNIKÓW (SPÓŁDZIELCY, DORADCY, WSPÓŁPRACOWNICY W CENTRALI)
WEDŁUG TYPU ZATRUDNIENIA I RODZAJU UMOWY O PRACĘ W PODZIALE NA PŁEĆ.**

	SPÓŁDZIELCY		CZĘŚĆ ETATU - WSZYSCY WSPÓŁPRACOWNICY SPÓŁDZIELNI		PEŁEN ETAT - CENTRALA	
	2013 r.	2014 r.	2013 r.	2014 r.	2013 r.	2014 r.
KOBIETY	65	68	184	191	4	3
MĘŻCZYŻNI	81	98	235	300	3	1
RAZEM	146	166	419	491	7	4

NOWO ZATRUDNIENI PRACOWNICY

	<25LAT		25-34 LATA		35-44 LATA		44 LATA>		RAZEM	
	2013 r.	2014 r.	2013 r.	2014 r.	2013 r.	2014 r.	2013 r.	2014 r.	2013 r.	2014 r.
KOBIETY	2	9	55	21	42	29	18	17	117	76
MĘŻCZYŻNI	6	14	80	56	46	30	17	20	149	120
RAZEM	8	23	135	77	88	59	35	37	266	196

WSKAŹNIK FLUKTUACJI, PRZYJĘĆ I ZWOLNIEŃ

	WSKAŹNIK FLUKTUACJI		WSKAŹNIK PRZYJĘĆ		WSKAŹNIK ZWOLNIEŃ	
	2013 r.	2014 r.	2013 r.	2014 r.	2013 r.	2014 r.
KOBIETY	0,52	0,30	0,35	0,17	0,17	0,13
MĘŻCZYŻNI	0,62	0,39	0,45	0,27	0,17	0,12
RAZEM	1,14	0,69	0,80	0,44	0,34	0,26

DBAMY O ROZWÓJ I UTRZYMANIE WYSOKICH STANDARDÓW PRACY

Opracowany w 2014 roku Ład Spółdzielni opisuje m.in. standardy pracy doradców, zasady rekrutacji i wynagradzania, zasady związane z poszanowaniem różnorodności w miejscu pracy oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

OCZEKIWANIE INTERESARIUSZY:
„POWINNY ZOSTAĆ WPROWADZONE STANDARDY WERYFIKACJI HISTORII PRACY DORADCY, KTÓREGO FIRMA ZATRUDNIA”.

O tym, kto może zostać członkiem ANG Spółdzielni Doradców Kredytowych, stanowi jej statut. Stosujemy weryfikację naszych doradców kredytowych w następujących obszarach:

- potwierdzenie niekaralności,
- weryfikacja historii zawodowej,
- w uzasadnionych przypadkach potwierdzenie nieskazitelnosci opinii w środowisku zawodowym.

Weryfikujemy wszystkie niepokojące sygnały, jakie do nas docierają. Jeżeli doradca lub spółdzielca zachowuje

się niezgodnie z wartościami Spółdzielni albo zasadami Ładu Spółdzielni, może zostać wykluczony z grona współpracowników.

Zasady dotyczące wynagrodzeń są przejrzyste, dokładnie opisane w „Instrukcji wynagradzania”, a w przypadku stanowisk o stałym wynagrodzeniu w ogłoszeniu rekrutacyjnym podawane są widełki wynagrodzenia.

PODSUMOWANIE DZIAŁAŃ „STRATEGIA RADOŚCI” 2014
OPRACOWANIE ZAŁOŻEŃ PROGRAMU SZKOLEŃ I ROZWOJU KOMPETENCJI ORAZ JEGO WDROŻENIE W II KWARTALE 2014 ROKU

CEL ZREALIZOWANY

WDROŻENIE STANDARDU PRACY DORADCY W III KWARTALE 2014 ROKU

CEL ZREALIZOWANY

SZKOLENIA WPROWADZAJĄCE DLA NOWYCH DORADCÓW

OCZEKIWANIE INTERESARIUSZY:
„DORADCY I POŚREDNICY FINANSOWI POWINNI POSIADAĆ ODPOWIEDNIE KOMPETENCJE, PRZYGOTOWANIE MERYTORYCZNE ORAZ DUŻĄ WIEDZĘ Z ZAKRESU FINANSÓW I PRAWA”.

Nasi doradcy uczestniczą w regularnych szkoleniach produktowych (przynajmniej raz w miesiącu). Organi-

zujemy również szkolenia z rozwoju kompetencji miękkich, np. szkolenie z umiejętności komunikacji czy trening uważności.

W 2014 roku odbyło się 16 różnych szkoleń produktowych prowadzonych w formie webinarium. Łącznie wzięło w nich udział 386 osób.

Planowane jest szkolenie „Zostań doradcą kredytowym”, podczas którego nowe osoby, nieposiadające dużego doświadczenia w pośrednictwie kredytowym, będą mogły zdobyć teoretyczne podstawy, wiedzę produktową i sprzedażową od zewnętrznych ekspertów oraz od doświadczonych współpracowników Spółdzielni.

NASZE ZOBOWIĄZANIE „STRATEGIA RADOŚCI” 2015-2016

SZKOLENIE WPROWADZAJĄCE DLA NOWYCH DORADCÓW BĘDZIE ORGANIZOWANE CZTERY RAZY W ROKU.

POWSTANIE „POWITALNIK”, KTÓRY BĘDZIE INSTRUKCJĄ OBSŁUGI SPÓŁDZIELNI, ROZSYŁANĄ DO NOWYCH WSPÓŁPRACOWNIKÓW.

REALIZACJA 24 DNI SZKOLENIOWYCH ROCZNIE W RAMACH PROGRAMU ROZWIJAJĄCEGO KOMPETENCJE.

WPROWADZENIE PROGRAMU SZKOLEŃ „ZOSTAŃ DORADCĄ KREDYTOWYM” – 2 RAZY W ROKU. PIERWSZE SZKOLENIE ZAPLANOWANO NA SIERPIEŃ 2015 ROKU.

OCZEKIWANIE INTERESARIUSZY:

„DORADCY POWINNI DOSTAWAĆ ODPOWIEDNIE NARZĘDZIA, W TYM NP. NARZĘDZIA INFORMATYCZNE WSPIERAJĄCE DORADCĘ MERYTORYCZNIE, NP. UMOŻLIWIĄJĄCE PORÓWNYWANIE UMÓW ORAZ PRODUKTÓW POSZCZEGÓLNYCH PODMIOTÓW.”

Spółdzielnia udostępnia swoim doradcom zaawansowane autorskie narzędzia IT, takie jak porównywarka kredytowa oraz baza niezbędnych dokumentów, system zarządzania sprzedażą, czy społecznościowy intranet pozwalający na wymianę wiedzy i skuteczną wielokierunkową komunikację doradców kredytowych.

NASZE ZOBOWIĄZANIE

„STRATEGIA RADOŚCI” 2015-2016

RUSZY APLIKACJA BAZA WIEDZY, KTÓRA POMOŻE DORADCOM W PORÓWNYWANIU INFORMACJI O PROCEDURACH BANKOWYCH I SZCZEGÓŁACH DOTYCZĄCYCH PRODUKTÓW FINANSOWYCH.

STAWIAMY NA EFEKTYWNA KOMUNIKACJĘ I DIALOG ZE WSPÓŁPRACOWNIKAMI

Dialog z naszymi pracownikami jest dla nas bardzo ważny, dlatego też staramy się prowadzić otwartą, dwukierunkową komunikację i angażować naszych pracowników w kluczowe dla Spółdzielni tematy.

PODSUMOWANIE DZIAŁAŃ „STRATEGIA RADOŚCI” 2014

RAZ W ROKU SPOTKANIE INTEGRACYJNE DLA WSZYSTKICH (NP. PODCZAS WALNEGO ZGROMADZENIA SPÓŁDZIELCÓW) LUB TRZY SPOTKANIA REGIONALNE.

ZREALIZOWANE

KOMUNIKACJA NASZYCH DZIAŁAŃ I STANDARDÓW WEWNĄTRZ FIRMY (EDUKACJA, BUDOWANIE ŚWIADOMOŚCI) ORAZ NA ZEWNĄTRZ (WŚRÓD PARTNERÓW).

ZREALIZOWANE

OPUBLIKOWANIE ZINTEGROWANEGO RAPORTU ROCZNEGO.

ZREALIZOWANE

REGULARNIE, RAZ NA MIESIĄC, SPOTKANIE Z CZŁONKAMI I DORADCAMI, TRANSMISJA ON-LINE.

ZREALIZOWANE W 50%

WIZYTY PRZEDSTAWICIELI ZARZĄDU W REGIONACH.

ZREALIZOWANE W 50%

”



Z ANG Spółdzielni Doradców Kredytowych jestem związany od września 2011 roku. Mam przyjemność współtworzyć multispółdzielnię razem z kolegą z Piły.

Znamy się jeszcze z czasów wspólnej pracy w banku. Możemy na siebie liczyć w każdej sytuacji i to jest jedna z wartości Spółdzielni – współpraca z ludźmi.

Jako Spółdzielnia tworzymy zwartą grupę ludzi, którzy wiedzą, jak powinno się prowadzić taki rodzaj działalności. Posiadamy wiedzę, umiejętności, a przy tym nikt nas do niczego nie zmusza. Tak po ludzku wielu z nas robi to, co potrafi najlepiej. Sprawia nam to frajdę, a przy tym pomagamy ludziom zdobywać własne „M”.

W Spółdzielni czuję się jak w domu. Mam wsparcie centrali i innych członków Spółdzielni. Życzę każdemu pracy w takim zespole.

LECHOSŁAW SENGER
SPÓŁDZIELCA, ANG SPÓŁDZIELNA
DORADCÓW KREDYTOWYCH

Walne zgromadzenie spółdzielców

Zgodnie ze statutem przynajmniej raz do roku organizowane jest walne zgromadzenie spółdzielców (WZS), będące najwyższym organem Spółdzielni, podczas którego podejmowane są ważne decyzje dotyczące działalności gospodarczej oraz społecznej. Każdy członek Spółdzielni ma jeden głos, bez względu na liczbę posiadanych udziałów.

12 czerwca 2015 roku w Słubicach koło Płocka odbyło się V Walne Zgromadzenie Członków ANG Spółdzielni Doradców Kredytowych, podczas którego m.in. przedstawiono sprawozdania zarządu oraz sprawozdania rady nadzorczej za rok 2014, sprawozdanie z działalności Komisji Etyki, podsumowanie działań Fundacji „Będę Kim Zechcę”.

**NASZE ZOBOWIĄZANIE
„STRATEGIA RADOŚCI” 2015-2016**
ZWIĘKSZENIE
ZAANGAŻOWANIA
W SPRAWY WSPÓLNE.

ZWIĘKSZENIE FREKWENCJI
DO 75% NA ROCZNYM
WALNYM ZGROMADZENIU
SPÓŁDZIELCÓW W 2015 I 2016
ROKU.

W zgromadzeniu wzięło udział 121 spółdzielców. W ramach podjętych uchwał walne zgromadzenie członków:

- zatwierdziło sprawozdania zarządu i rady nadzorczej i udzieliło absolutorium członkom zarządu i radzie nadzorczej;
- podjęło decyzję odnośnie przeznaczenia nadwyżki bilansowej na kapitał zasobowy Spółdzielni;
- ustaliło wysokość wsparcia dla Fundacji „Będę Kim Zechcę” w roku 2015 jako kwotę stanowiącą równowartość 10% nadwyżki bilansowej Spółdzielni za rok 2014;
- uchwaliło zmiany w planie gospodarczym Spółdzielni, czyli „Strategii Radości”;
- wybrało nowy skład Komisji Etyki.

Narzędzia komunikacji

**PODSUMOWANIE DZIAŁAŃ
„STRATEGII RADOŚCI” 2014**
EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE
FUNKCJONALNOŚCI ERUDIONA. ŚREDNIO 250
POSTÓW I KOMENTARZY MIESIĘCZNIE.

ZREALIZOWANE

USPRAWNIENIE SYSTEMU KOMUNIKACJI
I WYMIANY WIEDZY MIĘDZY BANKAMI,
PARTNERAMI A SPÓŁDZIELCAMI (REGULARNY
NEWSLETTER, GRUPY ZEWNĘTRZNE
W ERUDIONIE).

ZREALIZOWANE W CZĘŚCI

**NASZE ZOBOWIĄZANIE
„STRATEGIA RADOŚCI” 2015-2016**
EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE
FUNKCJONALNOŚCI ERUDIONA:
2015 ROK: 600 POSTÓW I KOMENTARZY
MIESIĘCZNIE
2016 ROK: 800 POSTÓW I KOMENTARZY
MIESIĘCZNIE

Korzystamy z narzędzia do komunikacji wewnętrznej (Erudion), które pozwala na łatwą wymianę informacji między doradcami, dzielenie się pomysłami i doświadczeniem, szybkie informowanie o zmianach związanych z produktami. W 2014 roku pojawiło się łącznie ponad 4 tys. postów i komentarzy naszych doradców. Wyzwaniem dla Spółdzielni jest edukowanie nt. wielu możliwości wykorzystania tego narzędzia oraz zmotywowanie doradców do korzystania z niego w swojej codziennej pracy.

Aktywnie korzystamy z webinarów, czyli możliwości transmisji na żywo szkoleń, spotkań i prezentacji. Dzięki temu nasi doradcy w całej Polsce mogą wziąć udział w wydarzeniach, które mają miejsce w centrali w Warszawie, na bieżąco komentować i włączać się w dyskusję.

**NASZE ZOBOWIĄZANIE
„STRATEGIA RADOŚCI” 2015-2016**
REGULARNIE RAZ NA MIESIĄC
SPOTKANIE Z CZŁONKAMI I DORADCAMI,
TRANSMISJA ON-LINE.

Raz na miesiąc spółdzielcy i doradcy otrzymują nasz wewnętrzny biuletyn, zawierający aktualne informacje z życia Spółdzielni oraz zmiany w ofercie i regulaminach produktowych banków.

NASZE ZOBOWIĄZANIE „STRATEGIA RADOŚCI” 2015-2016

REGULARNE WIZYTY PRZEDSTAWICIELI ZARZĄDU W REGIONACH - 4 RAZY W WOJ. MAZOWIECKIM, KUJAWSKO-POMORSKIM, PODLASKIM, WARMIŃSKO-MAZURSKIM, WIELKOPOLSKIM, GÓRNOŚLĄSKIM, MAŁOPOLSKIM, 1 RAZ W WOJ. ZACHODNIOPOMORSKIM, POMORSKIM I DOLNOŚLĄSKIM

Każdego roku badamy poziom satysfakcji spółdzielców i doradców. W 2014 roku w badaniu wzięło udział 87 spółdzielców i 147 doradców. Dane z najnowszego badania (przeprowadzo-

PODSUMOWANIE DZIAŁAŃ „STRATEGII RADOŚCI” 2014

STWORZENIE DRUŻYNY ROWEROWEJ I BIEGOWEJ ORAZ UDZIAŁ W PRZYNAJMNIEJ PIĘCIU WYDARZENIACH.

ZREALIZOWANE

200 KSIĄŻEK UDOSTĘPNIONYCH W MAKTABLE, PIĘĆ KSIĄŻEK ROCZNIE PRZECZYTANYCH PRZEZ KAŻDEGO CZŁONKA SPÓŁDZIELNI.

ZREALIZOWANE W 80%

NASZE ZOBOWIĄZANIE „STRATEGIA RADOŚCI” 2015-2016 PROMOCJA CZYTELNICTWA

1. DO 2015 ROKU: 500 KSIĄŻEK UDOSTĘPNIONYCH, 250 WYPOŻYCZONYCH KSIĄŻEK;

2. DO 2016 ROKU: 1000 KSIĄŻEK UDOSTĘPNIONYCH, 500 WYPOŻYCZONYCH KSIĄŻEK;

POPRAWA WARUNKÓW PRACY I ŻYCIA:

3. UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE WSPÓŁFINANSOWANE PRZEZ SPÓŁDZIELNIĘ: 2015 ROK - 60%, WSPÓŁPRACOWNIKÓW OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM, 2016 ROK - 90%;

4. PRYWATNA OPIEKA MEDYCZNA - UBEZPIECZENIE LUB PAKIET MEDYCZNY - WSPÓŁFINANSOWANE PRZEZ SPÓŁDZIELNIĘ: 2015 ROK - 40% WSPÓŁPRACOWNIKÓW KORZYSTAJĄCYCH, 2016 ROK - 70%;

5. PRODUKT SYSTEMATYCZNEGO OSZCZĘDZANIA NA EMERYTURĘ WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ SPÓŁDZIELNIĘ: 2015 ROK - 50% WSPÓŁPRACOWNIKÓW KORZYSTAJĄCYCH, 2016 ROK - 70%;

6. INTEGRACJA POPRZEZ SPORT - UDZIAŁ G'ANG TEAM, DRUŻYNY ROWEROWEJ I BIEGOWEJ W CO NAJMNIEJ 10 WYDARZENIACH ROCZNIE.

nego w czerwcu 2015 roku), w którym udział wzięło 97 spółdzielców i 137 doradców, są prezentowane w treści raportu.

DBAMY O ROZWÓJ OSOBISTY

Promujemy czytelnictwo

Dzięki specjalnej wirtualnej bibliotece - Maktabie - nasi współpracownicy mogą sobie pożyczać książki. W 2014 roku Spółdzielcy udostępniłi sobie nawzajem 205 książek, zarejestrowaliśmy 216 wypożyczeń.



Integrujemy poprzez sport

G'ANG Team powołany w 2014 roku ma promować wśród pracowników i partnerów biznesowych firm Grupy ANG zdrowy tryb życia poprzez aktywny udział w dwóch sekcjach sportowych: biegowej i rowerowej. W 2014 roku udało nam się wziąć udział w firmowej sztafecie biegowej w ramach Poland Business Run, jako sponsor wystawiliśmy drużynę w wyścigu kolarskim Cyklo Gdynia, wzięliśmy udział w trzech maratonach rowerowych MTB w ramach Poland Bike Marathon. Członkowie G'ANG Team mogą uzyskać dofinansowanie na profesjonalne stroje kolarskie i biegowe. ●